



**CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO  
BANCAS EXAMINADORAS DE TCC 2 E 3**

**SEGUNDA-FEIRA (06/11/17)  
SALA 116**

**17H00 (SEGUNDA-FEIRA, 06/11, SALA 116)**

**TCC II**

**TITULO: O SITE COMO CANAL DE COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO COM OS  
CLIENTES DA EMPRESA X**

**ALUNO: THAMIRES FREDO SILVA**

**ORIENTADOR: ALINE PEREIRA SOARES**

**AVALIADOR: KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA COSTA**

**17H45 (SEGUNDA-FEIRA, 06/11, SALA 116)**

**TCC II**

**TITULO: PESQUISA PARA CAPTAÇÃO E RETENÇÃO DE CLIENTES DA OFICINA MEÂCINA  
X**

**ALUNO: DANIEL MACHADO**

**ORIENTADOR: ALINE PEREIRA SOARES**

**AVALIADOR: KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA COSTA**

**18H30 (SEGUNDA-FEIRA, 06/11, SALA 116)**

**TCC III**

**TITULO: ATRIBUTOS DA QUALIDADE EM SERVIÇOS DE HOTELARIA: UM ESTUDO NO  
HOTEL H**

**ALUNO: GISELE ZAFFERI**

**ORIENTADOR: ALINE REGINA SANTOS**

**AVALIADOR: ALINE PEREIRA SOARES**

**19H15 (SEGUNDA-FEIRA, 06/11, SALA 116)**

**TCC III**

**TITULO: O ENCONTRO DE SERVIÇO EM ACADEMIAS DE GINÁSTICA: UM ESTUDO SOB  
A PERSPECTIVA DA INTERAÇÃO INSTRUTOR-CLIENTE NA ACADEMIA FITNESS X**

**ALUNO: CLEVERTON CERUTTI**

**ORIENTADOR: ALINE REGINA SANTOS**

**AVALIADOR: ALINE PEREIRA SOARES**



**CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO  
BANCAS EXAMINADORAS DE TCC 2 E 3**

**SEGUNDA-FEIRA (06/11/17)  
SALA 116**

**20H00 (SEGUNDA-FEIRA, 06/11, SALA 116)**

**TCC III**

**TITULO: UM MERCADO PICANTE: COMPORTAMENTO DE CONSUMIDORES DE  
MOLHOS DE PIMENTAS E ANÁLISE DE IMAGEM DA EMPRESA XYZ**

**ALUNO: EDUARDO SILVA PONS**

**ORIENTADOR: ALINE REGINA SANTOS**

**AVALIADOR: ALINE PEREIRA SOARES**

**20H45 (SEGUNDA-FEIRA, 06/11, SALA 116)**

**TCC III**

**TITULO: QUALIDADE EM SERVIÇOS JURÍDICOS: UM ESTUDO NO MB ADVOGADOS**

**ALUNO: MICHELE MAGALHÃES MORAES**

**ORIENTADOR: ALINE REGINA SANTOS**

**AVALIADOR: ALINE PEREIRA SOARES**

**21H30 (SEGUNDA-FEIRA, 06/11, SALA 116)**

**TCC III**

**TITULO: PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES DA EMPRESA ALFA RESTAURANTE  
EM FLORIANÓPOLIS**

**ALUNO: DIEGO HELDT FERMINO**

**ORIENTADOR: ALINE PEREIRA SOARES**

**AVALIADOR: ALINE REGINA SANTOS**



**CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO  
BANCAS EXAMINADORAS DE TCC 2 E 3**

**SEGUNDA-FEIRA (06/11/17)  
SALA 118**

**17H00 (SEGUNDA-FEIRA, 06/11, SALA 118)**

**TCC III**

**TITULO: O MARKETING DIGITAL PARA PEQUENAS EMPRESAS**

**ALUNO: PALOMA DE ARAUJO GONZAGA**

**ORIENTADOR: ALINE REGINA SANTOS**

**AVALIADOR: FABIANO LEHMKUHL GERBER**

**17H45 (SEGUNDA-FEIRA, 06/11, SALA 118)**

**TCC III**

**TITULO: QUALIDADE EM SERVIÇOS: UMA PESQUISA COM A ACADEMIA X**

**ALUNO: DEREK ROTH**

**ORIENTADOR: ALINE REGINA SANTOS**

**AVALIADOR: FABIANO LEHMKUHL GERBER**



**CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO  
BANCAS EXAMINADORAS DE TCC 2 E 3**

**SEGUNDA-FEIRA (06/11/17)**

**SALA 120**

**17H30 (SEGUNDA-FEIRA, 06/11, SALA 120)**

**TCC III**

**TÍTULO: ANÁLISE COMPARATIVA DO CLIMA ORGANIZACIONAL DA FACULDADE X  
NOS PERÍODOS DE 2009 E 2017**

**ALUNO: CAROLINE ATHAYDE LOPES**

**ORIENTADOR: SIMONE HERING DE QUEIROZ YUNES**

**AVALIADOR: DAVI BAASCH**

**18H15 (SEGUNDA-FEIRA, 06/11, SALA 120)**

**TCC III**

**TÍTULO: PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL NA SR AUTOMAÇÃO E CONTROLE**

**ALUNO: SILMARA RODRIGUES DA SILVA**

**ORIENTADOR: SIMONE HERING DE QUEIROZ YUNES**

**AVALIADOR: DAVI BAASCH**

**19H15 (SEGUNDA-FEIRA, 06/11, SALA 120)**

**TCC II**

**TÍTULO: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: COLOCANDO A ESTRATÉGIA EM AÇÃO POR  
MEIO DE INICIATIVAS DE MELHORIA DO PROCESSO DE OPERAÇÕES EM UMA REDE  
DE SUPERMERCADOS**

**ALUNO: GABRIELA BATTISTI DE SOUZA**

**ORIENTADOR: CARLOS FERNANDO MARTINS**

**AVALIADOR: GUSTAVO GOMEZ BUBLITZ**

**20H00 (SEGUNDA-FEIRA, 06/11, SALA 120)**

**TCC II**

**TÍTULO: REGIMES TRIBUTÁRIOS: SIMPLES NACIONAL, LUCRO PRESUMIDO OU LUCRO  
REAL. UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DO RAMO DE TECNOLOGIA EM  
FLORIANÓPOLIS**

**ALUNO: LUIZ GUSTAVO STACHOWOSKI DOS SANTOS**

**ORIENTADOR: GUSTAVO GOMEZ BUBLITZ**

**AVALIADOR: CARLOS FERNANDO MARTINS**

---



**CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO  
BANCAS EXAMINADORAS DE TCC 2 E 3**

**SEGUNDA-FEIRA (06/11/17)  
SALA 120**

**20H45 (SEGUNDA-FEIRA, 06/11, SALA 120)**

**TCC II**

**TITULO: E-COMMERCE DE PRODUTOS ORGÂNICOS: UM ESTUDO DE VIABILIDADE NA COOPERATIVA ALFA**

**ALUNO: VINÍCIUS CARDOSO SCHMIDT**

**ORIENTADOR: GUSTAVO GOMEZ BUBLITZ**

**AVALIADOR: GUILHERME REITZ**

**21H30 (SEGUNDA-FEIRA, 06/11, SALA 120)**

**TCC III**

**TITULO: DEFINIÇÃO DE UM PADRÃO DE PROCESSO PARA IMPLANTAÇÃO DE UM CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS: UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE TECNOLOGIA**

**ALUNO: ANA CLÁUDIA PLENTZ**

**ORIENTADOR: CARLOS FERNANDO MARTINS**

**AVALIADOR: GUILHERME REITZ**



**CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO  
BANCAS EXAMINADORAS DE TCC 2 E 3**

**TERÇA-FEIRA (07/11/17)**

**SALA 116**

**19H00 (TERÇA-FEIRA, 07/11, SALA 116)**

**TCC II**

**TITULO: IMPLANTAÇÃO DE UM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA UMA EMPRESA DO SETOR GASTRONÔMICO**

**ALUNO: ARTHUR CANTU SOUTO MAYOR**

**ORIENTADOR: CARLOS FERNANDO MARTINS**

**AVALIADOR: ROSILANE PONTES BERNARD**

**19H45 (TERÇA-FEIRA, 07/11, SALA 116)**

**TCC II**

**TITULO: IMPLANTAÇÃO DE UM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA UMA EMPRESA DO RAMO ALIMENTÍCIO**

**ALUNO: GABRIELA MULLER**

**ORIENTADOR: CARLOS FERNANDO MARTINS**

**AVALIADOR: ROSILANE PONTES BERNARD**

**20H30 (TERÇA-FEIRA, 07/11, SALA 116)**

**TCC II**

**TITULO: PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO DE UM BALANCED SCORECARD PARA UMA REDE VAREJISTA**

**ALUNO: JANE FREITAS KOERICH**

**ORIENTADOR: CARLOS FERNANDO MARTINS**

**AVALIADOR: ROSILANE PONTES BERNARD**

**21H15 (TERÇA-FEIRA, 07/11, SALA 116)**

**TCC III**

**TITULO: IMPLANTAÇÃO DE UM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA UMA EMPRESA DO SETOR HOTELEIRO**

**ALUNO: DANIELE MATTEVI**

**ORIENTADOR: CARLOS FERNANDO MARTINS**

**AVALIADOR: ROSILANE PONTES BERNARD**



**CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO  
BANCAS EXAMINADORAS DE TCC 2 E 3**

**TERÇA-FEIRA (07/11/17)  
SALA 118**

**17H00 (TERÇA-FEIRA, 07/11, SALA 118)**

**TCC III**

**TITULO: FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES NO SETOR FARMACÊUTICO X: SUPERANDO A SAZONALIDADE DE CLIENTES**

**ALUNO: EDUARDO RUAS GARCIA**

**ORIENTADOR: FABIANO LEHMKUHL GERBER**

**AVALIADOR: MARIA CRISTINA FLEISCHMANN ALVES ZAMBON**

**17H45 (TERÇA-FEIRA, 07/11, SALA 118)**

**TCC II**

**TITULO: FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES DENTRO DE UM MERCADO COMPETITIVO EM CRESCIMENTO – UM ESTUDO DE CASO NA EMPRESA Y**

**ALUNO: LEONARDO MACHADO CORRÊA PIRES**

**ORIENTADOR: FABIANO LEHMKUHL GERBER**

**AVALIADOR: MARIA CRISTINA FLEISCHMANN ALVES ZAMBON**



**CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO  
BANCAS EXAMINADORAS DE TCC 2 E 3**

**QUARTA-FEIRA (08/11/17)**

**SALA 116**

**19H00 (QUARTA-FEIRA, 08/11, SALA 118)**

**TCC III**

**TITULO: PROPOSIÇÃO DE UM PLANEJAMENTO TÁTICO PARA OS PROCESSOS DE PROTOCOLO DE HORAS DE ATIVIDADES COMPLEMENTARES: UM CASO DE ESTUDOS NA INSTITUIÇÃO DE ENSINO T2**

**ALUNO: LUCAS BISCAINO ALVES**

**ORIENTADOR: GUSTAVO GOMEZ BUBLITZ**

**AVALIADOR: KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA COSTA**

**19H45 (QUARTA-FEIRA, 08/11, SALA 118)**

**TCC II**

**TITULO: PROJETO DE PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL NA EMPRESA SOLUÇÕES & SISTEMAS EM TELEFONIA**

**ALUNO: DAISE COELHO**

**ORIENTADOR: MONIQUE MALLON**

**AVALIADOR: KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA COSTA**

**20H30 (QUARTA-FEIRA, 08/11, SALA 118)**

**TCC III**

**TITULO: PROPOSTA DE MODELO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO PARA O SETOR COMERCIAL DA BIOTEC EMPRESA DE BIOTECNOLOGIA**

**ALUNO: PAULO SMANIOTTO DA SILVA**

**ORIENTADOR: MONIQUE MALLON**

**AVALIADOR: KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA COSTA**