



**CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO
BANCAS EXAMINADORAS ANTECIPADAS
PROJETO DE PESQUISA/ TCC**

QUINTA-FEIRA (28/04/11)

SALA 108

17h00

Estágio III – Projeto

Titulo: Satisfação dos Clientes da Rodobens Negócios Imobiliários – Filial Campeche

Aluna: Sílvia Gonçalves dos Santos

Orientador: Profª. Drª. Aline Regina Santos

Avaliador: Prof. MSc. Tiago Savi Mondo

18h00

Estágio III – Projeto

Titulo: Processo de atendimento na área de vendas da Newton Imóveis Ltda.: Uma proposta para melhoria na qualidade do serviço ao cliente

Aluno: Robson Ortiz de Andrade

Orientador: Profª. Drª. Aline Regina Santos

Avaliador: Prof. MSc. Tiago Savi Mondo

19h00

Estágio III – Projeto

Titulo: Satisfação dos Clientes: Distribuidora Baía Norte

Aluna: Débora Cristina Seara

Orientador: Profª. MSc Aline Pereira Soares

Avaliador: Profª. Drª. Aline Regina Santos

20h00

Estágio III – Projeto

Titulo: Pesquisa de Satisfação dos eventos do Condomínio Florianópolis Shopping Center

Aluna: Renata Peterson Silveira

Orientador: Profª. MSc Aline Pereira Soares

Avaliador: Profª. Drª. Aline Regina Santos



**CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO
BANCAS EXAMINADORAS ANTECIPADAS
PROJETO DE PESQUISA/ TCC**

QUINTA-FEIRA (28/04/11)

SALA 109

18h00

Estágio III – Projeto

Título: Planejamento estratégico da Prima Fiat

Aluna: Elisangela Oliveira Machado

Orientador: Prof. MSc. Gustavo Gomez Bublitz

Avaliador: Prof. Esp. Eber Rossi